



DICAS AO TURISTA

.Ao adquirir um produto ou serviço turístico peça sempre o contrato de prestação de serviços. Leia atentamente para certificar-se de que todas as cláusulas nele estabelecidas estão claras e para maior segurança, verifique se a empresa está cadastrada junto ao Ministério do Turismo:

– Site: www.cadastur.turismo.gov.br : Clique em acessar sistema – Entrar como visitante – Consultar – Depois Indique o Estado – Cidade – Atividades a Pesquisar.

. Só assine o contrato se estiver de acordo com tudo o que nele está estabelecido. Isso vale para todos: agências de viagens, transportadoras turísticas, meios de hospedagem, organizadores de eventos e guias de turismo.

. Viagens e excursões devem sempre ser organizadas e operadas por agências devidamente cadastradas. E é obrigatório o acompanhamento de um profissional – o guia de turismo, devidamente formado e também credenciado junto ao Ministério do Turismo.

. O Guia de Turismo tem a obrigação de portar o crachá de identificação expedido pelo Ministério, em lugar visível, para que o turista possa identificar o seu nome, os idiomas que fala a categoria em que está cadastrado e o prazo de validade de sua credencial.

. A agência ou operadora deve cumprir a oferta publicitária (quando houver). Neste caso, guarde sempre todo o material promocional ou recorte de jornal que foram utilizados para promover a sua viagem ou excursão. Ele pode ser muito importante no caso de uma eventual reclamação ou ação contra a empresa.

ATENÇÃO !!!

. Caso tenha deixado para finalizar seu roteiro no destino visitado, procure os Centros de Atendimento ao Turista (CAT).

. Ao ser abordado por prestadores de serviços turísticos e se sentir pressionado ou molestado, procure:

– Delegacia de Proteção ao Turista: (67) 3325-2567 / 3382-9271

– Delegacia Virtual: www.pc.ms.gov.br

– Procon Mato Grosso do Sul: Telefone: 151

– AGEPAN – Agência Reguladora de Transportes – MS: www.agepan.ms.gov.br / 0800 600 05 06.

VACINAÇÃO

É aconselhável vacinar-se contra a febre amarela 10 dias antes da viagem ao Pantanal.

O QUE TRAZER

Máquinas fotográficas, binóculos, mochilas pequenas, protetor solar, repelente de insetos, capa de chuva, calças compridas para passeios a cavalo, chapéus ou bonés, botas ou tênis, e roupas confortáveis para caminhadas e agasalhos para não ser surpreendido por uma queda brusca de temperatura.

TEMPERATURA

Em Média: 30 °C no verão e 10° C no Inverno
Clima: Tropical semi – úmido (típico do pantanal)

Na região as estações do ano são bem definidas; isto é: no verão o clima costuma ser bem quente e no inverno muito frio.

PESCA ESPORTIVA

É obrigatório estar munido de Autorização Ambiental para a prática dessa atividade, cujo formulário está disponível nas agencias do Banco do Brasil no Estado, ou podem ser obtidos via internet através do site: www.imasul.ms.gov.br

MERGULHO

As operadoras de mergulho fornecem roupas, nadadeiras, snorkel e máscara para os mergulhos de superfície e também alugam garrafas para mergulhadores autônomos

. Para a realização dos mergulhos autônomos é obrigatório ter curso de mergulho.

CUIDADOS

Com a exposição ao sol, que pode causar insolação, andar nas trilhas e passeios somente acompanhado de guia local. Evitar tomar água dos rios, córregos e lagoas; não alimentar os animais e/ou aproximar-se muito deles. Uma certa distância é sempre recomendável em se tratando de animais selvagens, pois eventualmente eles podem representar perigo.

. Recomendações: Passeios, em sua maioria são seguros até para as crianças, exceto as de colo e, em alguns casos, para visitantes com limitações físicas.

Distâncias da Capital Campo Grande – Acesso Rodoviário

São Paulo – 1.014 km

Rio de Janeiro – 1.444 km

Brasília – 1.134 km

Cuiabá – 694 km

Porto Alegre – 1.518 km

Curitiba – 991 km

Florianópolis – 1.298 km

Distâncias da Capital Campo Grande – Acesso Aéreo

São Paulo – 1h 19m

Rio de Janeiro – 1h 40m

Brasília – 1h 27m

Cuiabá – 50m

Porto Alegre – 2h 30m

Curitiba – 1h 50m

Para mais informações:

Informações Turísticas: 0800 647 6050

<http://www.centrodeconvencoes.ms.gov.br/>

<http://www.turismo.ms.gov.br/>

<https://www.facebook.com/pantanal.bonito>

<https://twitter.com/turismoms>

SEJA BEM VINDO AO NOSSO ESTADO